

ACCADEMIA NEWS NR 46 – 31 agosto 2009

RICOMINCIAMO....

Cari Soci,

inizia un nuovo anno lavorativo, e vorrei incominciarlo condividendo una scoperta effettuata in una vetrina delle valli bergamasche. Appeso, senza cornice, e senza enfasi, il foglio riportava i pensieri di madre Teresa di Calcutta. Massime che potrebbero essere un esempio della “politica della qualità per l'uomo”. Senza la presunzione di certificazioni di sorta. Ma che definirebbero con più consapevolezza gli orizzonti di ogni luogo di lavoro, in ogni famiglia, in tutte le comunità destinate al servizio degli altri:

- Il giorno più bello? OGGI
- La cosa più facile? SBAGLIARE
- L'ostacolo più grande? LA PAURA
- Lo sbaglio peggiore? ARRENDERSI
- La radice di tutti i mali? L'EGOISMO
- La distrazione più bella? IL LAVORO
- La peggiore sconfitta? LO SCORAGGIAMENTO
- I migliori insegnanti? I BAMBINI
- La prima necessità? PARLARE CON GLI ALTRI
- La cosa che fa più felici? ESSERE DI AIUTO AGLI ALTRI
- Il mistero più grande? LA MORTE
- Il peggior difetto? IL MALUMORE
- La persona più pericolosa? IL BUGIARDO
- Il sentimento più dannoso? IL RANCORE
- Il regalo più bello? IL PERDONO
- La cosa più necessaria? LA CASA
- La strada più rapida? IL CAMMINO GIUSTO
- La sensazione più gratificante? LA PACE INTERIORE
- Il gesto più efficace? IL SORRISO
- Il miglior rimedio? L'OTTIMISMO
- La maggiore soddisfazione? IL DOVERE COMPIUTO

ANCHE L'ISO SI CORREGGE....

anche se in periodo di vacanze vi mando l'errata corregge (probabilmente già lo saprete) della norma 9001:2008 pubblicata dall'UNI (e scaricabile a costo 0). La norma UNI EN ISO 9001:2008 "Sistemi di gestione per la qualità - Requisiti", pubblicata il 26 novembre 2008, è stata ripubblicata venerdì 31/07/2009 per tener conto dell'errata corregge appena resa disponibile dall'ISO, conseguentemente adottata dal CEN e recepita dall'UNI.

Ciao a tutti

Sonia Cavenago – F.B.F. Milano

Anche se “scaricabile”, il documento viene archiviato nel capitolo delle Attività Culturali. Un grazie a Sonia, sempre puntuale e precisa nei suoi contributi.

UN SOCIO SODDISFATTO

Ti ringrazio calorosamente per l'aiuto che mi hai dato e che sei sempre disposto a dare.

Ti invio le istruzioni che, grazie alla collaborazione dei soci, siamo riusciti ad scrivere molto più velocemente e sicuramente anche meglio di quanto avremmo potuto fare senza confrontarci con nessuno: puoi metterle a disposizione dei soci, nella forma che ritieni più opportuna.

Grazie ancora e.... alla prossima!

Saluti a tutti

Daniela Mantovani – Figline Valdarno

Daniela, come altri, persevera nell'errore di ringraziare me. Ricordo che il mio compito è solo quello di coordinamento: il successo di Accademia dipende esclusivamente dalla voglia di condivisione di esperienze da parte di tutti i soci e di aiutarci a vicenda.. Il documento - I.O. Vidas – è nel capitolo della documentazione per il laboratorio.

RICHIESTE DI AGOSTO

Evidentemente il ridotto carico di lavoro in alcune realtà ha indotto alcuni soci a rivisitare il proprio SGQ, anche alla luce delle modifiche apportate da ISO con l'edizione 2008. Per questo, ben quattro colleghi hanno chiesto la disponibilità di un modello di MANUALE DELLA QUALITA' elaborato in questa ottica. Inoltre è stata richiesta anche una Procedura Generale o Istruzione Operativa per la gestione dell'outsourcing. Possiamo accontentarli?

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **I capi sono come le nuvole: quando se ne vanno arriva il bel tempo.** - Anonimo
- **Errare è umano; incolpare qualcun altro mostra potenzialità manageriali.** - Anonimo
- **Le persone dimenticheranno velocemente quanto siete stati veloci nel fare un lavoro ma ricorderanno perfettamente se l'avete fatto bene.** - Anonimo
- **Ogni uscita è un'entrata da qualche parte** - Tom Stoppard
- **Sono i buoni piani a dare forma alle decisioni migliori. Ecco perché una buona pianificazione aiuta i sogni a divenire realtà** - Lester R. Bittel
- **Qualità totale significa semplicemente fare ciò che dobbiamo fare** - Kaoru Ishikawa
- **Se impostate i vostri standard ma non credete veramente di riuscire a rispettarli, vi sabotate da soli** - Anthony Robbins

AVVERTENZE

Ricordo ai nuovi soci che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Inoltre il "mutuo soccorso" – filosofia del nostro gruppo – mette a disposizione più di 5.000 modelli documentali per una quarantina di branche della medicina. Non tutto è in rete, infatti. Ma inviando al sottoscritto le proprie esigenze, abbiamo molte probabilità di accontentare direttamente. Oppure – come sopra – chiedere supporto agli altri soci...

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.