

## **ANALISI DELLE ESPERIENZE E UNA CONSIDERAZIONE...**

Dopo avervi informato sulla distribuzione regionale dei soci dell'Accademia, mi punge vaghezza di darvi alcuni dati sulle loro (vostre) principali attività. La parte del leone la fanno i **laboratoristi** (532), i **RUQ aziendali** (102), i **microbiologi** (56), i **trasfusionisti** (48), i **funzionari di imprese operanti nel settore della sanità** (27), i **diabetologi** (32). Poi 11 **Direttori Generali**, 25 **Direttori Sanitari**, 31 **Auditor professionisti** (ovvero che fanno esclusivamente questo mestiere) e 74 **Auditors che operano anche nelle strutture sanitarie**. I **responsabili della qualità di U.O.** sono 130, e sono suddivisi nelle varie branche. I soci che operano nelle varie attività cliniche (dalla cardiologia alla ginecologia alla pediatria alla...) sono solo una cinquantina: meno del 2% del totale. Questa è una difficoltà costante: anche nella precedente esperienza del Club della Qualità, in dieci anni di attività la componente clinica non aveva superato il 10%. Avevamo ottenuto un discreto incremento di adesioni grazie ad una promozione **“APRITE AI CLINICI DEL VOSTRO OSPEDALE”**.

L'obiettivo era quello – considerata la forte presenza di laboratoristi – di non “parlarsi addosso” e di sensibilizzare la componente clinica alla qualità e al confronto.

Alla luce di queste considerazioni, sarebbe molto bello ripetere l'esperienza: sarebbe sufficiente che ognuno di voi coinvolgesse un clinico del proprio ospedale per riuscire a creare un dialogo multidisciplinare, che è poi la premessa per una qualità diffusa e condivisa.

Quindi, il nostro slogan odierno è:

### **COINVOLGI UN COLLEGA CLINICO IN ACCADEMIA**

Non vorrei comunque essere frainteso: l'Accademia non ha bisogno di allargare il numero di soci tanto per fare numero. Però se questa campagna dovesse avere qualche positivo riscontro, forse ci sentiremmo tutti meno soli, più motivati e con aree di maggior collaborazione tra servizi e reparti.

## **GRUPPO DI LAVORO JCI ...CON SORPRESA**

Nel prossimo mese di febbraio partirà il gruppo di lavoro Joint Commission Int. – sottoprogetto Lombardia. Per chi non risiede nella regione degli antichi insubri e dei moderni longobardi, informo che la Regione ha deciso, fin da cinque anni fa, di sottoporre tutti gli ospedali regionali ad un progetto di valutazione basato sugli standard per gli ospedali, suddiviso in tre tranches, ognuna delle quali prevede l'applicazione di 60 standards selezionati della Joint Commission International. Il primo triennio si è concluso nel 2007 e nel 2008 è iniziato partito il secondo triennio. Nell'ambito dell'applicazione degli standards del primo triennio (circa 60), era sorto spontaneamente un Gruppo di lavoro del Club della Qualità che aveva avuto il grande merito di realizzare un momento di confronto sia sugli standards ad impronta laboratoristica che su quelli prettamente clinici.

Ora, con la seconda ondata, si è ripresentata la medesima necessità, e siamo pronti per partire.

Con una piacevole sorpresa: tra i soci di Accademia abbiamo ora il dr **Filippo Azzali**, uno dei responsabili JCI del progetto regionale. Interpellato in merito, il dr Azzali si è dichiarato disponibilissimo a partecipare al nostro GdL, condividendone le finalità e pronto a dare un supporto informativo e di interpretazione delle problematiche che i soci lombardi potrebbero incontrare nell'applicazione degli standards. Non è comune che ciò avvenga, in contesti simili e la disponibilità del dr Azzali dimostra come la qualità non ha sempre un sapore ispettivo o sanzionatorio. Prima di tutto ha da essere di confronto e di aiuto reciproco, perché l'obiettivo è quello di far bene le cose per favorire le aspettative di salute dei pazienti...

Il primo incontro del GdL si terrà **il giorno 24 febbraio a Milano in via Farini 81, dalle ore 15**, presso la sede di MZ Qualità & Formazione. Chi desiderasse partecipare è vivamente pregato di inviare all'indirizzo [beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com) la propria adesione.

## **QUALITA' E' PASSIONE, PAZIENZA, PERSEVERANZA**

Da ieri il pensiero di **Gisella Meloni**, diabetologa di Lanusei, è – come promesso – nella homepage dell'Accademia di Qualitologia, e ci rimarrà per tutto il 2009. Vorremmo attivare altri concorsi, per rendere più vivo e socializzante il nostro gruppo, ma sono a corto di idee. Qualcuno mi può dare dei suggerimenti? Grazie in anticipo...

---

## **RICHIESTE DI MODELLI DOCUMENTALI PER LABORATORIO**

Ho notato che nel capitolo DOCUMENTAZIONE PER IL LABORATORIO non ci sono molti modelli documentali, nonostante che i laboratoristi dovrebbero essere molti nell'Accademia. Sarebbe possibile integrare quelli che ci sono con documenti, in particolare istruzioni operative di chimica clinica e per i più diffusi strumentanti analitici anche di ematologia e immunometria? Non faccio nomi di aziende per evitare pubblicità, ma spero nell'aiuto dei miei colleghi...  
Un "vecchio" socio (che vuole rimanere anonimo)

E' vero, e per certi versi sorprendente. Probabilmente dipende dal fatto che ormai i laboratori hanno consolidato quella cultura della qualità e non sono molte le richieste di modelli documentali. Tuttavia faccio mia l'istanza del socio (che è una gentile RGQ del triveneto, tutt'altro che vecchio): attendiamo contributi pro laboratorio...

## **FILASTROCCA (ovvero ANCHE I SALUMIERI HANNO UN CUORE)**

Presso un salumiere di Branzi, in Val Brembana una piccola sorpresa: stampato sull'area della carta non a contatto con il prosciutto ho trovato questa filastrocca, troppo carina per tenerla per me:

Fammi gli auguri per tutto l'anno:  
vorrei un gennaio col sole d'aprile,  
un luglio fresco, un marzo gentile;  
vorrei un giorno senza sera,  
vorrei un mare senza bufera;  
vorrei un pane sempre fresco,  
e sul cipresso un fiore di pesco;  
che siano amici il gatto e il cane,  
che diano latte le fontane.  
Se voglio troppo, non darmi niente,  
solo un viso allegro e sorridente.

...anche questa è qualità. Della vita, ma è sempre qualità. Anzi, la migliore applicazione della qualità.

## **GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA**

A volte il vincitore é semplicemente un sognatore che non ha mai mollato. - Jim Morrison

Ama ciò che ti rende felice, ma non amare la tua felicità. - Gustave Thibon

Quanto più grande è il potere tanto più pericoloso è l'abuso. - Edmund Murice

L'obbedienza é un vizio al quale cedere fa sempre molto comodo. - Don Dilani

La nostra paura del peggio è più forte del nostro desiderio del meglio. - Elio Vittoriani

Non si scoprirebbe mai niente se ci si considerasse soddisfatti di quello che si è scoperto. - Seneca

Tre persone possono mantenere un segreto, se due di loro sono morte. - Benjamin Franklin

Il mondo è talmente corrotto che si acquista la reputazione di persona perbene limitandosi a non fare il male. - Duca di Lévis

---

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[beppecarugo@virgilio.it](mailto:beppecarugo@virgilio.it)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e

deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.

---