

CONCORSO “QUALITA’ E’ ”

THE WINNER IS

QUALITA’ E’ PASSIONE, PAZIENZA, PERSEVERANZA

Questa definizione è risultata la più gettonata, anche se non si è di molto discostata da almeno altre tre. Però è risultata la prima. Un grazie quindi all’autrice,

GISELLA MELONI

medico diabetologo di Lanusei

Nel 2009 questa definizione verrà inserita nella homepage dell’Accademia di Qualitologia e diventerà lo slogan dell’anno. Un grazie a Gisella, ma anche a tutti gli altri che hanno contribuito sia con definizioni che con le 201 votazioni. Per una questione di trasparenza, potrete trovare il resoconto delle votazioni – in forma anonima - nel capitolo ATTIVITA’ CULTURALI.

Mi sembra però giusto e doveroso citare anche coloro che hanno incalzato Gisella, arrivando AL 2° POSTO:

- **Qualità è l’intolleranza creativa dello status quo. – Ambra Braga, S. Gerardo, Monza**

AL 3° POSTO (a pari merito):

- **Qualità è far corrispondere le parole ai fatti. – Chiara Modricky, CdC Salus Trieste**
- **Qualità è buon senso...in codice! –Giusy Ballabio, Istituto dei Tumori, Milano**

QUANDO HAI SEMINATO BENE....

Vorrei rendere pubblico un ringraziamento a nome mio e di tutti i colleghi dell’Ospedale di Legnano che hanno lavorato gomito a gomito con **Roberto Porta** facendogli tanti e tanti auguri per la nuova attività professionale.

Marco Bessi

LINEA MAGINOT CONTRO LA NON QUALITA’ DALLA DIABETOLOGIA SARDA

Questa settimana i Responsabili delle U.O. di Diabetologia di Lanusei (**Albino Massidda**) e di Nuoro (**Anna Maria Cicalò**) hanno dato il via al percorso per la costruzione dei SGQ nei loro centri. A Lanusei (RGQ U.O. **Gisella Meloni**, Responsabile della Qualità Aziendale **Grazia Cattina**) e a Nuoro (RGQ U.O. **Concetta Clausi**, Ufficio Qualità Aziendale **Gavina Porcu** e **Antonio Pinna**), i due responsabili hanno ufficialmente definito la politica della qualità delle loro strutture, come primo atto per un progetto ambizioso, ma – grazie alla qualità dei loro collaboratori – realizzabilissimo.

A loro e ai loro gruppi un grande incoraggiamento da parte degli amici dell’Accademia di Qualitologia. Facciamo il tifo per voi...

Quando queste due strutture avranno completato il loro percorso, tutte le U.O. di Diabetologia della parte orientale della Sardegna sotto SGQ: infatti ricordo che quella di Olbia ha il SGQ certificato ormai da un anno, grazie all’impegno del primario **Giancarlo Tonolo**, del suo gruppo, ma soprattutto grazie alla lungimiranza del compianto e indimenticabile Direttore Generale, **Gianni Cherchi**, che aveva dato un forte impulso all’iniziativa.

COME FARE?

Buongiorno, siamo le ragazze della qualità dell’Azienda Ospedaliera di Pesaro, e vorremmo sapere quali sono le modalità di accesso alla zona documentale del sito. Attualmente abbiamo accesso solamente alle news.

La letterina delle splendide ragazze di Pesaro mi danno lo spunto per ribadire un concetto: per accedere alle pagine riservate del sito occorre registrarsi. Ovvero compilare il modulo che compare se cliccate su “registrati” evidenziato nel riquadro riservato e successivamente cliccare su “inviare”. Un consiglio: tenete

ben stretto da qualche parte il vostro username e password, poiché vi permetteranno l'accesso all'area riservata. Attualmente, su 990 soci che ricevono Accademia News, solo l'80% circa si è registrato per l'accesso alle pagine riservate.

DOCUMENTI UTILI AL MICROBIOLOGO

Da **Pierangelo Clerici**, primario della microbiologia di Legnano, abbiamo ricevuto pochi ma significativi documenti in uso nel loro SGQ. Si tratta della tabella degli indicatori in uso per il 2008 e delle statistiche di rilevazione delle non conformità per i settori amministrativo, batteriologico e sierologico. Ovviamente i documenti sono scaricabili dall'area riservata, nel capitolo DOCUMENTAZIONE/MICROBIOLOGIA e rappresentano un'utile traccia per le attività di misurazione dell'efficacia del SGQ.

Nel contempo vi informo che è stato appena rinnovato il Consiglio Direttivo dell'Associazione Microbiologi Clinici Italiani (AMCLI), che risulta quindi essere il seguente:

Presidente **Giacomo Fortina** (NO) - Vice-presidente **Alberto Spanò** (RM) - Segretario Nazionale **Pierangelo Clerici** (Legnano) - Tesoriere **Pierluigi Nicoletti** (FI)
Consiglieri: **Giraldi Cristina** (CS) – **Flamminio Gigliola** (BS) – **Ghisetti Valeria** (TO) – **Marchetti Daniela** (BO) – **Smeraglia Riccardo** (NA) – **Pagani Laura** (PV) – **Debbia Eugenio** (GE) – **Miragliotta Giuseppe** (BA) – **Landini Paola** (BO) – **Varallo Pietro Emanuele** (AN) – **Favalli Cartesio** (RM) – **Lazzarotto Tiziana** (BO) – **Crovato Marina** (PN) – **Capobianchi M. Rosaria** (RM) – **Torresani Erminio** (MI) – **Camaggi Anna** (NO) – **Gava Graziella** (PN).

Al nuovo Direttivo i migliori auguri da parte dei soci dell'Accademia di Qualitologia per un lavoro proficuo al servizio della microbiologia del nostro Paese.

UNA RICHIESTA DA ESAUDIRE

Un socio ci ha chiesto un questionario di C.S. adatto a tutte le realtà aziendali. E ha ragione: normalmente i questionari sono realizzati per settori (servizi, utenti, reparti specifici,...) ma ad oggi anche tra i 3000 e passa documenti disponibili, oltre a quelli in rete nel sito dell'Accademia, non ne figura nessuno general-generico per misurare la soddisfazione di tutti i reparti/U.O. di un ospedale. Potrebbe anche essere che non esistano, ma non si sa mai...

Chiediamo ai soci quindi di provare a soddisfare almeno questo collega... inviando il proprio elaborato al sottoscritto, che – come sempre – lo inoltrerà al richiedente e poi lo inserirà tra i documenti disponibili in rete. Grazie in anticipo.

NOTIZIE DA UNI

1. LA NUOVA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

Il 26 novembre 2008, con la pubblicazione della nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001, si è completata la fase di evoluzione dei sistemi di gestione per la qualità partita nel 2000. Il processo ha generato un testo migliorato, ma non rivoluzionato, che sebbene non introduca nuovi requisiti, né cambi quelli già esistenti, incide in modo significativo sulla "vecchia" norma. Si contano infatti numerose modifiche al testo, soprattutto per la necessità di chiarire il significato di alcuni requisiti, di difficile o difforme applicazione.

La nuova norma fornisce l'occasione per rivedere criticamente l'interpretazione applicativa data alla "vecchia" ISO 9001 e per valutare le eventuali modifiche da applicare, senza l'ansia di dover "cambiare tutto".

Dalla homepage del sito UNI è possibile vedere o scaricare i filmati delle interviste sulla nuova norma UNI EN ISO 9001:2008 rilasciate dal presidente UNI, Piero Torretta, da Cristina Fanchetti (SINCERT) da Gennaro Bacile di Castiglione (AICQ), da Gaetano Montebelli (ANGQ) e da Marco Nardi (rappresentante tavolo di coordinamento delle Confederazioni d'Impresa aderenti a UNI: Cna, Confapi, Confcommercio e Confindustria). Inoltre UNI mette a disposizione, liberamente scaricabile in formato pdf, la brochure informativa "Sistemi di gestione per la qualità. La nuova norma UNI EN ISO 9001:2008".

2. CURIOSITA' DA UNI: LO "STATO DELL'ARTE" NELLA COTTURA DEGLI SPAGHETTI

Una nuova norma internazionale offre un elemento di obiettività al delicato dibattito sul grado di cottura della pasta, spesso dipendente dal gusto soggettivo: la ISO 7304-2:2008 fornisce un metodo per valutare, mediante l'analisi sensoriale, la qualità della pasta alimentare prodotta da semola di grano duro nel formato lungo (gli spaghetti, per esempio) o corta e cava (i maccheroni, per esempio), espresso in termini di rilascio di amido, collosità e consistenza.

CORSA DI CANOA...DIVERTENTE, MA ANCHE..

Luciana Raico del F.B.F. di Milano ci ha inviato un documento in PPS che ci fa sorridere, ma anche pensare. Rappresenta una situazione non rara in certe realtà ad elevato livello burocratico... Lo potrete scaricare dal capitolo ATTIVITA' CULTURALI, un capitolo che si avvia a diventare un contenitore non solo per cose serie, ma che permette anche qualche momento di serenità.

LETTURA CONSIGLIATA

Consiglio la lettura di questo libro, magari per migliorare la Qualità del proprio ambiente di lavoro e del lavoro stesso:

Titolo: **Perché il lavoro fa schifo e come migliorarlo** – Autori: Ressler Cali; Thompson Jody

Un saluto a tutti

Enrico Gianfranceschi - Milano

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Ci sono due modi per diffondere la luce: essere la candela o lo specchio che la riflette. (Anonimo)**
 - **Che cos'è l'avarizia? Un continuo vivere in miseria per paura della miseria. (San Bernardo)**
 - **Facile essere coraggiosi, a distanza di sicurezza. (Esopo)**
 - **Dotto è colui che sa che quello che conosce è insignificante confrontato a quello che non conosce. (Hazrat Ali)**
 - **La coscienza è la sostanza più elastica del mondo. Oggi non si riesce a tirarla tanto da coprire uno di quei mucchietti di terra che fanno le talpe, domani copre una montagna. (Edward Bulwer-Lytton)**
 - **I consigli sono raramente graditi. E quelli che ne hanno più bisogno sono anche sempre quelli a cui piacciono meno. (Lord Chesterfeld)**
 - **Ogni uomo nasce gemello, colui che è, e colui che crede di essere. (Martin Kessel)**
 - **Tutte le cose che ora si credono antichissime furono nuove. (Publio Cornelio Tacito)**
-

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.