

• UN'IDEA PER CELEBRARE IL WORLD QUALITY DAY....

Il 13 novembre si celebrerà il **World Quality Day**. Una ricorrenza così intimamente collegata alla nostra community non può trascorrere senza un nostro contributo. Culturale, piccolo, autoctono, ma significativo anche per tutti noi. E allora l'idea è di tirar fuori il bambino che c'è in noi e – con l'aiuto della nostra creatività - provare a rispondere alla semplice ma impegnativa domanda:

QUALITA' E'...

Sembrerebbe banale, ma la risposta non può essere riferita sempre e solo agli aspetti professionali. Qualità è anche suscitare un sorriso in un bimbo, qualità è il concreto aiuto ad un anziano in difficoltà, qualità è il desiderio di: “rispondere ai bisogni espressi e inespressi...” è la definizione che ormai, come persone prima che come professionisti, non ci basta o non ci riempie di gioia e serenità.

Insomma, cerchiamo qualunque cosa che ci faccia vivere il termine qualità anche in senso emotivo, che ci riconcili con un mondo, quello del “qualitese” che talvolta ci appare arido, burocratico, sofferto. L'iniziativa è aperta non solo ai soci, ma ai loro familiari, agli amici, ai loro colleghi.

Coloro che vorranno rispondere a questo appello, inviino la loro proposta, il loro elaborato ad Accademia News. In forma anonima essi verranno divulgati in un numero speciale di Accademia News il giorno 13 novembre. Sarete poi voi a votare il migliore, **che diventerà per un anno la bandiera della homepage di Accademia**. Ovviamente con il nome del vincitore...

Per ricordare questa idea, QUALITA' E'... verrà riproposto in testata ad ogni Accademia News.

• ESPERIENZA TRIESTINA SUL POINT OF CARE

Dopo l'esperienza difficile (ma conclusa felicemente) dell'Accreditamento da parte della Joint Commission, stiamo implementando anche i nuovi e più recenti dettami richiesti. Così abbiamo istituito tutta una serie di procedure riguardanti i Q.C. degli emogasanalizzatori sparsi nei Reparti dei due Ospedali, ai quali il Dipartimento di Medicina di Laboratorio afferisce. Probabilmente siamo i primi (come Azienda Ospedaliera - Universitaria Accreditata) ad aver attivato questo servizio sui POCT, che ha comportato un discreto impegno da parte del gruppo, proprio per orientare i Responsabili dei Reparti verso una nuova mentalità ed un nuovo concetto della Qualità, del quale avevano idee un po' nebulose.

Allego la nota finale che può essere un'esperienza da condividere con i Colleghi sull'Accademia on line.

Un saluto cordiale a tutti

Gianfranco Cortelli – Trieste

Il documento triestino (a cura di **M. Canaletti, C. Piccinini, G. Cortelli, S. Presel, Z. Koren, M. Novacco, D. Basile, M. Saponaro** – Dipartimento di Medicina di Laboratorio, direttore **Bruno Biasioli**) è inserito nel capitolo ATTIVITA' CULTURALI in Accademia di Qualitologia.

• DOCUMENTI PER I SERVIZI TRASFUSIONALI

Da **Daniele Turrini**, responsabile del SGQ dell'A.O. S. Paolo di Milano, abbiamo ricevuto una serie impressionante di documenti relativi alla costruzione del SGQ nel Servizio Immunotrasfusionale. Al momento ne abbiamo inserito 37, tutte Procedure o Istruzioni Operative, completate dal Manuale della Qualità e dalla Politica della Qualità. Questi documenti sono di recente revisione e assicurano una visione completa del SGQ. A breve il settore DOCUMENTAZIONE / DOCUMENTI PER CENTRO TRASFUSIONALE presente su

www.qualitologia.it si arricchirà di altri modelli, sempre provenienti dal S. Paolo, e riguardanti le procedure di controllo qualità, la manutenzione e l'operatività della strumentazione analitica, oltre ad una serie di moduli utili per una gestione corrente di un centro trasfusionale.

Un grazie di cuore a Daniele e ai colleghi del Servizio Immunotrasfusionale milanese per la completezza del sistema documentale e per la sua elevata qualità.

- **GRUPPO DI LAVORO "EFFICACIA DELLA NORMA ISO IN SANITA'"**

L'appello è stato raccolto e una decina di persone si sono già riunite due volte per dibattere quello che è stato il tormentone di Accademia News per una decina di numeri.

Un compito non semplice, ma che questi nostri colleghi, tutti volontari, stanno affrontando con impegno e con serietà di intenti. Tutor del gruppo è stato nominato - per acclamazione -

Francesco Della Croce, Direttore Medico di Presidio della Fondazione Policlinico di Milano. La prossima riunione si terrà a Milano il giorno 4 novembre. La sensazione è che questo gruppo ha al suo interno tutte le abilità per poter giungere ad una conclusione in linea con le attese. Tra loro vi sono sei RGQ aziendali di Ospedali Milanesi o dell'area lombarda, un RGQ di una impresa che opera nel settore della Diagnostica e un Auditor di parte terza.

Per loro facciamo un tifo da stadio, e per il momento meritano un ringraziamento a nome di tutti noi, che non potremo che essere grati per quello che ci insegneranno.

- **GRUPPO DI LAVORO JOINT COMMISSION – PROGETTO LOMBARDIA**

Abbiamo avuto una richiesta di riattivare il Gruppo di Lavoro sul sottoprogetto Lombardia della Joint Commission International. Sta infatti partendo l'applicazione degli standard del secondo triennio, e – così come era stato per il primo – potrebbe esserci la voglia di ritrovarsi per discuterne l'operatività e dividerne le esperienze. Se siete interessati, mandate un e-mail al sottoscritto, e vedremo di organizzare una prima riunione per poi decidere come e se procedere.

- **IL CONGRESSO NAZIONALE E LE MANIFESTAZIONI SIQUAS**

Cari amici e colleghi

Invio le locandine degli eventi previsti per la settimana della qualità che SIQuAS - vrq propone per novembre. Sono incontri di studio progettati con competenza, rigore ed amore che raccolgono il meglio delle conoscenze in Italia sugli argomenti previsti e che prevedono anche il meglio dei relatori, selezionati con cura.

Ci sono circa 15 giorni per inviare abstracts con i vostri dati che testimoniano il miglioramento delle attività delle organizzazioni e della salute dei pazienti che avete in cura.

Se potete dimostrare che state lavorando meglio, mandateci un abstract, il cui schema trovate sul sito www.siquas.it o che potete richiedere alla segreteria del convegno, il cui indirizzo è indicato qui sotto.

Se non potete ancora dimostrarlo, venite a vedere come fanno quelli che ci sono riusciti
un caro saluto

Andrea Gardini - presidente SIQuAS-vrq

Le locandine che Andrea ci ha inviato possono essere scaricate dal capitolo ATTIVITA' CULTURALI dalla homepage dell'Accademia di Qualitologia.

- **GLI AFORISMI DI ACCADEMIA**

- **Ci sono due errori che si possono fare lungo la via verso la verità...non andare fino in fondo, e non iniziare. - Confucio**
- **Capita alle persone veramente sapienti quello che capita alle spighe di grano: si levano e alzano la testa dritta e fiera finché sono vuote, ma quando sono piene di chicchi cominciano a umiliarsi e ad abbassare il capo. - Michel de Montaigne**

- **L'unico modo per non far conoscere agli altri i propri limiti, è di non oltrepassarli mai. - G.Leopardi**
 - **Una pipa dà al saggio il tempo per riflettere, all'idiota qualcosa da mettere in bocca. - Trischmann**
 - **Felicità, s. f.: Una gradevole sensazione scaturita dalla contemplazione della sofferenza altrui. - Ambrose Bierce**
 - **Non cercare un amico perfetto; cerca un amico. - Anonimo**
 - **Portare una corazza ti evita il dolore, ma ti evita anche il piacere. - Celeste Holm**
-

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

qualitologia@qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.