

- **HELP ! HELP ! HELP !**

Dovremmo istruire l'iter procedurale per un bando di gara per "Enti di Certificazione" per certificare i SGQ delle UU.OO. di area di diagnostica di laboratorio, diagnostica per immagini, gastroenterologia ,diabetologia ... e siccome non mi sono mai occupata di ciò chiedo aiuto a tutti gli amici che lavorano in strutture pubbliche certificate ... se possibile oltre all'indicazione dell'iter procedurale da seguire anche il format del bando di gara.

grazie

R.Locont – Napoli

Abbiamo tra i soci di Accademia 114 RGQ, 30 Auditors di Parte Terza, rappresentanti di sette Enti di Certificazione, oltre a un autorevole esponente di SINCERT. Vuoi scommettere, cara Raffaellina, che almeno un fac-simile accompagnato da un iter procedurale arriverà entro una settimana?

- **LA SFIDA**

Accademia di Qualitologia attualmente è costituita da circa 850 soci. Possibile che non arrivino spunti per rispondere in modo adeguato alla sfida lanciata da **Andrea Gardini**, presidente della SIQuaS-VRQ ? Capisco che siamo in periodo pre-ferie, che abbiamo altro a cui pensare, ma vi chiedo un contributo almeno per poter individuare con un certo consenso la strada da intraprendere. E da approfondire poi nelle prossime riunioni.

Nel corso del pomeriggio dell'Accademia del 18 u.s. abbiamo identificato alcuni punti che sottopongo ad un vostro commento e – auspicabile – integrazione:

1 – **ANALISI DELL'ANDAMENTO NEL TEMPO DEGLI INDICATORI.** Sarebbe interessante e utile un'analisi negli anni di indicatori significativi per verificare come l'applicazione della Norma ISO sia stata capace di migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria. La norma dice che devono esistere gli indicatori di processo, ma non specifica quali. Prendere indicatori da altri standards quali quelli di accreditamento istituzionale o JCI (che sono comunque utilizzati anche per i processi sotto SGQ sec. ISO) potrebbe "inquinare" i dati di efficacia della norma ISO? Forse su questa ultima perplessità siamo più realisti del re: cosa ne pensate?

2 – **ANALISI DELL'ANDAMENTO NEL TEMPO DELLE N.C.**

Avere dati sull'andamento delle NC negli anni di applicazione della norma ISO potrebbe essere significativo. A parte il fatto che probabilmente i primi anni di applicazione vedrebbero un incremento delle NC, per il solo fatto di rilevarle e di affinare i criteri di rilevazione. Sembrerebbe logico pensare che questo potrebbe essere un criterio per il nostro obiettivo. O no?

Attendiamo commenti e integrazioni – e anche eventualmente dati relativi ai punti sopra definiti – per avere spunti di discussione...

Con un ringraziamento anticipato a coloro che vorranno collaborare. Abbiamo accettato la sfida, non possiamo certo tirarci indietro.

Una considerazione personale: nel sito www.qualitologia.it, nell'area riservata ai soci, abbiamo attivato nel Forum QUALITA' SENZA VELL anche questo argomento. Non è da oggi che sto scoprendo con rammarico che solo i ragazzini sanno utilizzare i forum o i blogs per comunicare. Noi non abbiamo ancora acquisito questa dimestichezza. Perché non provarci? Non ci mangia nessuno e intanto ci facciamo un po' di esperienza...

- **ACCONTENTATI DUE COLLEGHI**

Qualcuno ha risposto positivamente alla richiesta di **Oscar Cabianca** con tre documenti relativi a prelievo, trasporto, catena di conservazione di prelievo biologico e registrazione dati in situazioni di violenza sessuale.

Anche il **Primario** che ha problemi con i tecnici che non vogliono controllare la correttezza dell'accettazione fatta dall'infermiere della sala prelievi abbiamo una risposta: una Procedura per la segregazione e il trattamento delle NC che contiene una parte relativa alla preanalitica e all'accettazione molto ben sviluppata.

Il "donatore" di tutti e quattro i contributi ci ha chiesto però di non metterli in rete in quanto non sono ancora documenti ufficiali della sua ASL. Ovviamente li abbiamo inviati ai richiedenti. Tuttavia, per chiunque fosse interessato a riceverli in forma riservata, invii una richiesta al sottoscritto.

- **SERENA RIFLESSIONE...**

Anche in un piccolo bar della periferia milanese si possono trovare spunti per la qualità della vita. Come questo, messo ben in vista per chi si sofferma per un caffè o un aperitivo:

Saluta il mattino con un sorriso
Ogni giorno medita un po'
Non permettere al tuo umore di essere triste o grigio
Sii lieto e goditi la giornata
Il mondo sta aspettando proprio te
Per mostrarti ciò che puoi fare
Non nasconderti, non essere timido
Questo giorno è tuo, in ogni modo
Sii ottimista !
Pensa in positivo ...

- **GLI AFORISMI DI ACCADEMIA**

- **Tutti gli uomini desiderano naturalmente di sapere: ne è prova il diletto che provano per le sensazioni, le quali essi amano anche indipendentemente da ogni vantaggio, per se stesse.** - Aristotele
- **Temo che anche i dottori soccombano spesso alla tentazione di far percepire ai propri pazienti il potere che detengono.** – Karl Popper
- **Tieni sempre presente che la tua ferma convinzione di riuscire è più importante di qualsiasi altra cosa.** - Abraham Lincoln
- **Sono otto anni e mezzo che faccio la dieta Valium. Se prendi abbastanza Valium, ti aiuta a perdere peso. Non ti calma veramente l'appetito, ma la gran parte del cibo ti cade sul pavimento.** - George Miller
- **Se sei triste e vorresti morire, pensa a chi sa di morire e vorrebbe vivere.** - Jim Morrison
- **Quando hai paura di qualcosa cerca di prenderne le misure e ti accorgerai che non è poi tanto terribile.** - Luciano De Crescenzo
- **Nell'esercizio anche del più umile dei mestieri lo stile è un fatto decisivo.** - Heinrich Boll

Cordialmente

Beppe

348-8979002

beppe.carugo@mzcongressi.com

beppecarugo@virgilio.it

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti i gli iscritti ad Accademia News. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito. This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.