

PROCEDURE E DOCUMENTI PER EVENTI SENTINELLA

Ecco le risposte alla richiesta, accompagnate da modelli documentali o da protocolli che potrete scaricare dal capitolo del Risk Management dell'area riservata ai soci:

con riferimento alla richiesta di Procedura Aziendale per la gestione degli eventi sentinella, di solito per la gestione generale si fa riferimento al Protocollo per il Monitoraggio degli Eventi Sentinella del Ministero della Salute del Marzo 2008: il documento è completo di schede descrittive di segnalazione e di analisi.

Per praticità inserisco in allegato copia del Protocollo e scheda di Incident reporting regionale adottata all'interno della gestione del Rischio Clinico.

Cordialmente.

Paola Gabutti - Rapallo

Caro Beppe, in relazione alla richiesta in oggetto ti invio la nostra procedura aziendale: pur se stringata spero possa essere utile per iniziare... una ricca raccolta.

Ciao a tutti

Antonia Crippa - Laboratorio Sanità Pubblica, ASL di Bergamo

Ciao Beppe,

in allegato trovi la nostra procedura aziendale richiesta da collega sconosciuto.

Un caro saluto

Margherita Bianchi – ASL VCO, Omegna

Esiste un protocollo ministeriale che detta le regole da adottare in azienda.

Il resto dipende dalla gestione che ogni Regione ha adottato (vedi ampio materiale documentale della Regione Emilia-Romagna che ho già inviato tempo fa).

Qualche procedura specifica (essendo "specificata" non è detto che sia applicabile in altre realtà) si può scaricare dal web, con l'aiuto di google.

Saluti.

Teresa Venezian - Quality manager Blood Bank - Musculoskeletal Cell and Tissue Bank

PRO.ME.TEO Laboratory - Orthopaedic Rizzoli Institute

UN QUESITO...

Buongiorno a tutti i soci

Dovendo sgomberare una cantina, ci siamo accorti essere piena di strisci ematologici dal 1975.

Essendo il nostro un piccolo laboratorio di analisi presso il Centro di Ricerca di Ispra, e non avendo alcuna idea in proposito, mi potete dire se esiste una normativa in base a quanto tempo vanno tenuti gli strisci ematici?

Vi ringrazio in anticipo

Cristina Tarabugi

CORSO PROGEA SULLA GESTIONE DEL FARMACO

Progea, in collaborazione con Joint Commission International, ha organizzato un corso realmente innovativo con la partecipazione di esperti internazionali su una tematica complessa e attuale come la gestione del farmaco, che rappresenta uno strumento strategico: almeno il 50% degli errori che coinvolgono i pazienti durante il ricovero ospedaliero riguardano l'uso dei farmaci.

Questo corso, dal titolo "**La gestione del farmaco: la revisione della prescrizione come momento di sicurezza**" – si terrà a Milano, il 3 e il 4 ottobre 2011.

Un grazie a **Mario Faini** per l'informazione e per il programma, che potrete scaricare dal capitolo delle attività culturali.

Progea organizzerà inoltre nel 2012 di un evento di formazione riguardate l'acquisizione del **Certificato Manageriale per dirigenti di struttura complessa area ospedaliera** (a Milano dal 6 marzo al 12 luglio 2012 - 20 incontri).

Si tratterà di un corso che permetterà ai medici di acquisire il certificato utile a mantenere o acquisire la posizione di Struttura Complessa.

Per saperne di più, contattare direttamente Progea all'indirizzo www.progeaconsulenza.it

MANUALE JCI PER LABORATORI – VERSIONE ITALIANA

Progea ha terminato la traduzione in italiano degli Standard della Joint Commission International per il laboratorio. Organizzeremo a Milano, in via Farini, presso la sede dell'Accademia – e in ottobre - un incontro di presentazione. Chi fosse interessato mi mandi la sua adesione di massima. Proporremo poi entro settembre la data dell'incontro.

CORSI CERMET

A partire da martedì 4 ottobre prende il via a Perugia, presso la filiale di Via Pompeo Pellini 31, la programmazione dei corsi di formazione CERMET :

4-5 Ottobre - **La gestione della qualità nei laboratori di prova secondo la norma ISO/IEC 17025:2005**

10-11 Ottobre - **La ISO 9001:2008: come gestire i processi, la documentazione e le performance aziendali**

17-18 Ottobre - **Gli audit interni nei laboratori di prova**

28 Ottobre - **La gestione integrata di impresa: Sicurezza, Ambiente, Qualità**

Inoltre a Bologna, in data 12 dicembre, si terrà un corso per **l'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo UNI EN ISO 13485:2004**

Per approfondimenti sul programma e iscrizioni rivolgersi all'indirizzo: formazione.bo@cermet.it

INTERESSANTE CONVEGNO A GENOVA

Invio il programma su " **Le malattie invasive: nuovi vaccini e nuove strategie di vaccinazione** " a Genova 26-27 Settembre , nel caso a qualche socio potesse interessare l'argomento.

Con cordialità.

Paola Gabutti

Il programma inviato da Paola è scaricabile dal capitolo delle attività culturali. E' veramente ad alto livello, non solo per i nomi dei Relatori, ma anche per gli argomenti che saranno trattati.

UNA RICHIESTA DI ALLEGRIA ...

Ho ricevuto un sms pieno di ingiurie sull'Accademia e sul sottoscritto...Con il numero del mittente ovviamente non in chiaro. Evidentemente costui ha un'intelligenza omeopatica oppure l'Accademia dà fastidio. Preferisco pensare alla microcefalia, ma quell'sms è una cosa curiosa e insolita che almeno mi ha fatto ridere. In mancanza di altre amenità, che dai soci non arrivano più. Ed è un peccato. Ricordo che la qualità prima di tutto è allegria, voglia di stare insieme, essere uomini prima che professionisti.

Coraggio soci, inviateci anche contributi per farci sorridere! Senza ingiurie, please...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **Divertiti! La vita è breve. Perché ti dovresti aspettare che i tuoi collaboratori dimostrino entusiasmo positivo se non lo vedono in te?** – Marshal Goldsmith
- **Accetta il fatto che ogni tanto sbaglierai. Lo fanno tutti.** - Anonimo
- **Anche Dio ha il suo inferno: è il suo amore per gli uomini.** - Nietzsche
- **Ciascuno deve pensare alla sua barba prima di pensare a quella degli altri.** - G. Verga
- **Essere consapevoli di avere abbastanza significa essere ricchi.** - Anonimo

- **Il miglior partner per qualsiasi donna è un archeologo: più lei invecchia più lui la trova interessante.** Ralph Waldo Emerson
- **Impara ad obbedire prima di comandare.** - Solone
- **L'essenza stessa del Kaizen è molto semplice e quasi disarmante: Kaizen significa migliorare grazie al coinvolgimento di tutti, lavoratori e manager. La filosofia Kaizen prevede che il nostro modo di vivere, al lavoro, nella vita sociale, tra le pareti di casa, migliori in maniera costante** - Masaaki Imai

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.790** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 89 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.