

## RICOMINCIAMO..

Dopo un mese di vacanze, anche per Accademia News e per chi le raccoglie e propone è tempo di ritornare ai compiti quotidiani. Era già successo qualche tempo fa che, gironzolando per le strade del nostro paese, avevo trovato uno scritto idoneo per iniziare un nuovo anno lavorativo. In un locale del quartiere meneghino dove vivo, ho trovato appeso alla parete questo bellissimo “menù” che sento di condividere con voi quale augurio per una ripresa serena, proficua e professionalmente stimolante:

### MENU DA PREPARARE OGNI MATTINA

Prendete due grammi di **PAZIENZA**  
Una tazza di **BONTA'**  
Quattro cucchiaini di **BUONA VOLONTA'**  
Un pizzico di **SPERANZA**  
Una dose di **BUONA FEDE**  
Aggiungete una manciata di **TOLLERANZA**  
Un poco di **PRUDENZA**  
Qualche filo di **SIMPATIA**  
Una manciata di quella pianta rara che si chiama **UMILTA'**  
Una grande quantità di **BUONUMORE**  
Condite il tutto con molto **BUON SENSO**  
Lasciate cuocere a fuoco lento e avrete una  
**SPLENDIDA GIORNATA**

## UN'IDEA ECCELLENTE

Alcuni importanti operatori sanitari hanno costituito una rete di idee in movimento: la **SLOW MEDICINE**, per la ricerca di una medicina più sobria, più rispettosa, più giusta. Grazie a **Nadia Somale** di Cuneo, abbiamo a disposizione alcuni documenti che spiegano il senso e il significato profondamente comunicazionale di questo gruppo. Potrete trovare questi documenti nel capitolo delle Attività Culturali. Compreso un elenco dei promotori di questa iniziativa... Sarebbe auspicabile che qualcuno di loro, tra l'altro Soci della nostra Accademia, ci inviasse maggiori dettagli su gli obiettivi e le attese per una medicina “slow”.

## L'AUDIT CLINICO IN MEDICINA GENERALE ANCHE IN ITALIA?

**Mario Baruchello** da Vicenza ci ha inviato un articolo che rappresenta un interessante spunto di riflessione sull'applicazione dei principi di audit anche in medicina generale:

*“Il miglioramento della qualità nei sistemi sanitari pubblici è stato negli ultimi anni il focus delle attività di supporto di molti governi centrali. L'Audit Clinico è uno degli strumenti utilizzati diffusamente anche nell'ambito delle cure primarie, almeno nei Paesi ove queste hanno assunto una dimensione organizzativa complessa e carattere prevalentemente multiprofessionale. I principi dell'Audit Clinico sono gli stessi in tutte le branche della medicina ma il senso profondo della loro realizzazione è diverso a seconda della specialità medica che si sta esaminando, in particolare ci sono importanti differenze, legate e giustificate dalla peculiarità del setting, se esso è condotto nelle cure primarie.*

*Gli Autori hanno esaminato la letteratura sul tema ed hanno redatto alcune raccomandazioni che potranno guidare la correttezza metodologica che deve ispirare queste attività all'interno della formazione e della pratica professionale della medicina generale. Sono state poste in evidenza le difficoltà ad applicare i comuni metodi quantitativi dell'Audit Clinico ad un contesto in cui prevalgono dimensioni e variabili di tipo prevalentemente relazionale. Va precisato inoltre che il MMG, inoltre, si pone come interfaccia fra le cure primarie e le cure specialistiche, e quale modulatore della domanda sanitaria espressa dai cittadini. Tale area, considerata critica, è oggetto di attenzione particolare nel campo del miglioramento qualitativo, anche in considerazione dell'ampia variabilità esistente nell'utilizzo dei servizi sanitari di secondo livello.*

*Da ultimo gli Autori hanno fatto un excursus dei metodi da considerare assolutamente tipici della Medicina Generale, quali il self-audit, la revisione tra pari e l'analisi degli eventi critici, che hanno caratterizzato in senso cronologico le attività di revisione e miglioramento qualitativo della MG.”*  
Potete scaricare l'intero contributo dal capitolo delle Attività Culturali.

## **IV° CONGRESSO NAZIONALE S.I.H.T.A.**

**Carlo Favaretti**, Direttore Generale dell'AOU di Udine e presidente della Società, ci ha inviato il programma del IV° Congresso Nazionale della Società Italiana di Health Technology Assessment che si terrà a Udine dal 17 al 19 novembre p.v.. La locandina del programma è scaricabile dal capitolo delle Attività Culturali.

Un grazie al dr Favaretti sia per l'informazione ma – soprattutto – per l'impegno profuso assieme ai suoi collaboratori per l'organizzazione di questo bellissimo Congresso.

## **UN NUOVO ACCORDO PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI**

Carissimi Soci,

Vi comunico l'uscita del nuovo numero della rivista istituzionale Arpa Campania Ambiente.

[http://www.arpacampania.it/dett\\_news.asp?id\\_news=2274](http://www.arpacampania.it/dett_news.asp?id_news=2274) . Il presente numero vede la pubblicazione di questo mio articolo sotto riportato, che ha per tema la gestione dei rifiuti.

Grazie per la pazienza e buon lavoro a tutti.

**Gaspare Galasso** – Nocera Superiore

*Il nuovo accordo raggiunto tra Ministero dell'Ambiente e associazioni imprenditoriali, prevede una proroga dei termini di avvio del sistema dilazionata in tappe per venire in contro miratamente alle diverse esigenze delle categorie imprenditoriali.*

*Una nuova intesa è stata raggiunta a fine maggio scorso tra Ministero dell'Ambiente e mondo dell'imprenditoria per rimodulare l'entrata in funzione del Sistri, il Sistema di Tracciabilità dei rifiuti speciali e pericolosi che vede coinvolte migliaia di aziende su tutto il territorio nazionale. Il nuovo D.M. 26 maggio 2011 proroga, infatti, i termini di cui all'art.12 com. 2 del precedente D.M. 17 dicembre 2009 con il quale si istituiva proprio il Sistri. Stando ai contenuti del decreto, il sistema partirà dal primo settembre prossimo e prevede, questa l'importante novità, un avvio modulato nel tempo per le diverse categorie imprenditoriali. Vediamo nel dettaglio le diverse tappe di avvio del sistema: il 1° settembre 2011 prenderà vita il Sistri per i produttori di rifiuti speciali pericolosi e non con più di 500 dipendenti; il 1° ottobre 2011 sarà la volta dei produttori di rifiuti pericolosi e non con numero di dipendenti tra 251 e 500, stessa data anche per i comuni gli enti e le imprese che gestiscono rifiuti urbani della Regione Campania. Il 2 novembre 2011 toccherà ai produttori di rifiuti pericolosi e non con numero di dipendenti tra 51 e 250; il 1° dicembre 2011 sarà la volta dei produttori di rifiuti speciali pericolosi e non con numero di dipendenti tra 11 e 50; infine il 2 gennaio 2012 toccherà ai piccoli produttori di rifiuti speciali pericolosi con meno di 10 dipendenti. L'accordo, si legge in una nota del Ministero dell'Ambiente «recepisce le esigenze evidenziate nelle ultime settimane dagli operatori del settore rifiuti, ribadendo il valore del Sistri quale importante strumento di legalità e trasparenza nel delicato campo dei rifiuti». Difficile a questo punto fare previsioni sul futuro del Sistri, tuttavia una riflessione è quanto mai necessaria. Il “click day Sistri” ovvero il giorno di prova autorizzato dal Ministero e dedicato appositamente alla verifica dell'efficienza del sistema Sistri ha fatto emergere diverse lacune e falle nel sistema. Interruzioni durante la fase di accesso, blocchi continui nelle fasi di trasmissione dei dati, cattivi funzionamenti dei dispositivi usb. Gli imprenditori e i professionisti del settore rifiuti giudicano il sistema informatico: «una macchina farraginosa che non risponderà alle attese, tuttavia l'accordo raggiunto premia il buon senso e lascia ben sperare per la gestione ottimale dei rifiuti in Italia».*

## **PULIZIA SCHERMI**

Sapevate che ogni 30 giorni è necessario pulire lo schermo del computer da dentro ?

Molte persone lo ignorano e nemmeno sanno come farlo. I fabbricanti approfittano di questa ignoranza per incrementare le vendite. Un nostro socio ci ha suggerito come fare...

Provate a cliccare qui: <http://www.horness.com/tools/screenclean.swf>

## GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **E' più importante correggere l'errore, che cercare chi l'ha commesso.** - Anonimo
- **E' portatore sano di intelligenza. Ce l'ha, ma non gli fa niente.** - Anonimo
- **La vita è come una stoffa ricamata della quale ciascuno nella propria metà dell'esistenza può osservare il diritto, nella seconda invece il rovescio: quest'ultimo non è così bello, ma più istruttivo, perchè ci fa vedere l'intreccio dei fili.** - Arthur Schopenhauer
- **Per l'uomo tribale, lo spazio era il mistero incontrollabile. Per l'uomo tecnologico, è il tempo a occupare lo stesso ruolo.** - Marshall McLuhan
- **Se vuoi fare qualcosa, o sogni di poterlo fare, inizialo! Il coraggio ha in sé il Genio, la Forza e la Fantasia.** - Mercedes Indri De Carli
- **Si può spesso paragonare la donna alla salute, il cui valore si riconosce quando è perduta.** - Anonimo
- **Raramente nella corrida vince il toro. Gli manca lo stimolo economico.** - Stanislaw J. Lec
- **Sulla strada per eccellere non ci sono limiti di velocità.** - David J. Johnson

## INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.783** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 88 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...

2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, **L'ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.

3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*[direzioni ospedaliere](#), [amministrazione](#), [laboratorio di chimica clinica](#), [trasfusionale](#), [microbiologia](#), [anatomia patologica](#), [diabetologia](#), [pronto soccorso](#), [radiologia](#), [nefrologia-dialisi](#), [assistenza infermieristica](#), [ufficio qualità](#), [formazione](#), [Risk Management](#), [SPP](#), [servizi generali](#), [farmacia](#), [pediatria](#), [chirurgie](#), [servizi veterinari](#), [ginecologia-ostetricia](#), [gastroenterologia](#), [anestesiologia](#), [medicina interna](#), [oculistica](#), [otorino](#), [fisioterapia](#), [angiologia](#), [ortopedia](#), [RSA](#), [DH oncologico](#), [nutrizione artificiale](#), [poliambulatori](#), [medicina nucleare](#), [biologia molecolare](#), [virologia](#), [laboratorio sanità pubblica](#), [neurologia](#), [analisi delle acque](#), [HACCP](#), [approvvigionamento](#), [ufficio tecnico](#), ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.

4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in

esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.