

ACCADEMIA NEWS VA IN VACANZA RIPRENDERA' IL SUO SERVIZIO DOPO IL 21 DI AGOSTO

Il mio cellulare (348-8979002) rimarrà comunque sempre acceso, a disposizione per ogni necessità.

A tutti voi, ai vostri cari e ai vostri collaboratori, i miei migliori auguri per un sereno e rilassante periodo di vacanze. E per chi dovrà lavorare, almeno che questo periodo possa trascorrere senza grossi problemi...

CONTRIBUTI ARRIVATI...

relativamente alla richiesta di documentazione invio quattro procedure:

- per la formazione/addestramento degli operatori (PG05 generale azienda e IOLSP07 specifica del laboratorio)

- per l'acquisizione di beni e servizi (POSA02 generale azienda e IOLSP12 specifica del laboratorio)

Tanti saluti a tutti

Antonia Crippa – LSP Bergamo

a seguito delle richieste da esaudire, allego una procedura standard dell'automotive per la gestione dell'addestramento e la valutazione delle competenze necessarie.

Buona giornata

Mauro Platini - SGP Consulting, Brebbia (VA)

Per contro non sono arrivate le I.O. richieste per la strumentazione analitica. Ma per questo, in un laboratorio (ASL4 Lanusei, RGQ **Gianfranco Casu**, Primario **Anna Deidda**) dove ho avuto il piacere di collaborare per la costruzione del SGQ, abbiamo trovato un mezzo semplice ed efficace per evitare la proliferazione di documenti. Con un solo elaborato, lo STANDARD DI PRODOTTO E SERVIZIO, sono stati raggiunti i seguenti obiettivi:

1 – ogni responsabile di settore ha avuto il compito di descrivere, nella griglia già definita, la propria attività, cercando di essere il più sintetico possibile.

2 – il documento, così elaborato e poi approvato dalla Direzione, è stato allocato in copia presso ogni postazione di lavoro, unitamente al raccoglitore dei fogli inserti metodiche in uso presso quel settore, al Manuale del sistema analitico del settore (nel caso di analisi automatizzate) e al Manuale della Salute e della Sicurezza.

Nel corso dell'audit di parte terza l'auditor ha ritenuto efficace e condivisibile il sistema documentale così realizzato.

Questo documento è già da qualche mese presente nel capitolo della documentazione del laboratorio di patologia clinica (nell'area riservata ai soci), con il prefisso Lanusei-

Per quanto riguarda i documenti inviati da Antonia e da Mauro – a cui va un sentito ringraziamento - essi possono essere scaricati dal nuovo capitolo DOCUMENTAZIONE/FORMAZIONE nell'area riservata ai soci. Gli altri documenti bergamaschi, relativi all'acquisizione di beni e servizi, sono presenti nel capitolo DOCUMENTAZIONE/Procedure generali (POSA02) o in quello del laboratorio di patologia clinica (IOLSP12) .

INTERESSANTE CORSO IN MULTIMEDICA

A partire dal mese di settembre, e per sei pomeriggi, Multimedita di Milano organizza – con il patrocinio della Società Italiana di Medicina di Laboratorio e il supporto di Siemens Healthcare - un percorso formativo dal titolo "LA CREAZIONE DEL VALORE IN MEDICINA DI LABORATORIO E DEL PERCORSO DEL PAZIENTE". Gli argomenti trattati spaziano dal governo clinico al miglioramento continuo, dall'appropriatezza al sistema di gestione, alla comunicazione, allo sviluppo delle competenze. Un percorso ben congegnato, per il quale va dato atto al management

di Multimedia (Ermanno Longhi, Stefano Cipolla, Arialdo Vernocchi, Alessandra Chiarello, Roberta Polli, Luca Mauro, Luigina Sportelli, Diletta Caselle, Carmen Sommese e Giuseppe Zavaglio) di un impegno importante e di qualità.

La partecipazione è aperta anche a operatori sanitari esterni alla loro struttura sanitaria. Potrete trovare il programma dettagliato con la scheda di registrazione nel capitolo delle attività culturali.

CONVEGNO REGIONALE SIBIOC A SARZANA

A cura della sezione regionale ligure della SIBioC (Soc. Italiana di Biochimica Clinica), e per l'impegno di **Paolo Bucchioni**, Primario del Laboratorio dell'ASL Levante ligure di Sarzana, è organizzato per il 22 di settembre una giornata dal titolo "MEDICINA DI LABORATORIO E RISK MANAGEMENT: PROPOSTE PER L'OTTIMIZZAZIONE DELLE RISORSE". Tra i relatori spiccano due grandi esperti come **Evaldo Cavallaro e Michele Mussap**. La locandina con il programma è scaricabile sempre dal capitolo delle attività culturali.

DAL GARANTE DELLA PRIVACY: DALLA PARTE DEL PAZIENTE

Nell'aprile scorso l'URP del Garante per la privacy ha pubblicato una graziosa e interessante brochure di 20 pagine sulle domande più frequenti in ambito sanitario.

Scaricabile dal capitolo DOCUMENTAZIONE/GLI ADEMPIMENTI PER LA PRIVACY dell'area riservata ai soci.

CIAO GIAMPAOLO...

Giampaolo Canella non è più tra di noi. Anima per tanti anni dell'Associazione Italiana di Patologia Clinica (AIPaCMeM), se ne è andato lasciando un grande vuoto presso tutti coloro che lo hanno conosciuto e apprezzato, prima come uomo e poi come professionista. Era sempre un piacere incontrarlo, con la sua aria apparentemente burbera, ma che nascondeva una grande sensibilità e un forte senso dell'amicizia.

Ci mancherai, Giampaolo...

GLI AFORISMI DELL'ACCADEMIA

- **La stima è come un fiore, che pestato una volta gravemente o appassito, mai più non ritorna.** - Giacomo Leopardi
- **Nulla è più pericoloso per l'anima che occuparsi continuamente della propria insoddisfazione e debolezza.** - H.Hesse
- **Passiamo più tempo a parlare male dei nemici che a dir bene degli amici.** - Marcel Lenoir
- **Quando si agisce è segno che ci si aveva pensato prima: l'azione è come il verde di certe piante che spunta appena sopra la terra, ma provate a tirare e vedrete che radici profonde.** - Alberto Moravia
- **Que' prudenti che s'adombrano delle virtù come de' vizi, predicano sempre che la perfezione sta nel mezzo; e il mezzo lo fissan giusto in quel punto dov'essi sono arrivati, e ci stanno comodi.** - Alessandro Manzoni
- **Senza amici nessuno sceglierebbe di vivere anche se avesse tutti gli altri beni.** - Aristotele
- **Il bello della vita è saper ascoltare i consigli degli altri per poi fare quello che dice il cuore.** - Anonimo
- **LEGGI DI MITCHELL SULLA COMITATOLOGIA. 1. Ogni problema semplice può diventare insolubile se si tiene un numero sufficiente di incontri per discuterne. 2. Non appena la maniera di mandare a ramengo il progetto viene presentata, è invariabilmente accettata come la soluzione migliore. 3. Non appena la soluzione manda a ramengo il progetto, tutti quelli che l'hanno sostenuta diranno: "Avrei dovuto manifestare le mie perplessità fin da allora".** - Anonimo
- **L'arte di vincere la si impara nelle sconfitte.** - Simon Bolivar
- **La vera felicità è la pace con se stessi. E, per averla, non bisogna tradire la propria natura.** - Mario Monicelli

INFORMAZIONI VARIE

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.769** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 90 persone ricevono il notiziario per conoscenza). Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ...*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

qualitologia@qualitologia.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

www.qualitologia.it

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è gratuita e volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.