

## **ANALOGIE, APPROPRIATEZZA E ALTRO...**

Leggendo le parole di Michele Falcone di Foggia a proposito degli isoenzimi dell'LDH, mi sorge spontanea una analogia con il mancato reintegro del personale collocato in pensione. All'inizio si protesta portando avanti tutte le problematiche poi, visto che non succede nulla, il lavoro aumenta e si ha sempre meno tempo, ti ritrovi a non avere più la voglia ma soprattutto l'energia per protestare.

**Elena Vagnoni** - San Benedetto del Tronto

Per il Collega Michele Falcone

Accetta una ...reprimenda da un "vecchio" Collega in pensione.

Tu hai inviato la tua segnalazione sugli isoenzimi LDH per sottolineare, credo, la scarsa o nulla appropriatezza dei Colleghi Clinici.

Io penso che se il tuo Laboratorio si fosse, lui, fatto carico della gestione della appropriatezza e avesse eliminato autonomamente e da molto tempo quei test ormai obsoleti e di scarso o nullo uso clinico, avrebbe fatto un'opera di stretta competenza e di esercizio della propria specificità professionale.

L'importante è fare tesoro delle esperienze: revisionate il vostro pannello di esami ed eliminate senza esitazione le eventuali Weil Felix, le fosfatasi acide, CPK e affini dalla diagnostica cardiologica, tanta sierologia (tetano, morbillo, ecc.) inutile e pleonastica. Mi raccomando, però: non avvisate i reparti di questo, non se ne accorgeranno.

Saluti.

**Antonio La Gioia** – Livorno

## **MAI PIU' SERVIZI**

Nel corso della mia pluriennale esperienza nel laboratorio di analisi di un ospedale mi è capitato di dover ascoltare da "professionisti", cui contestavo l'opportunità di prescrivere o di fare alcune analisi specifiche, la seguente frase, diretta sia alla radiologia che alla nostra struttura: "VOI SIETE SERVIZI E NON DOVETE DISCUTERE MA SERVIRE" E' pur vero che certe frasi qualificano più chi le pronuncia che non i destinatari delle stesse e che, per fortuna, sono in molti a interfacciarsi, a colloquiare e collaborare con le suddette strutture in modo corretto e col dovuto rispetto.

Da anni e dalla maggioranza degli operatori sanitari i termini Servizi di Radiologia e Servizi di Laboratorio di Analisi vengono usati e pronunciati con più che buone intenzioni.

Può però accadere che molti agiscano per distrazione, per superficialità, per cattiva abitudine come se fossero convinti della verità della suddetta affermazione.

Intanto, durante una diretta televisiva sul Premio Internazionale del vino 2010, si era verificato un episodio, che mi ha spinto oggi a scrivere queste righe.

Al momento della consegna del premio al miglior vino per la categoria qualità/prezzo, chi consegnava il premio ha fatto notare che poteva essere incompleto, riduttivo e comunque poco opportuno esprimere con questo parametro le qualità di un vino.

Molto meglio sarebbe stato usare un valore più globale che fra l'altro tenesse conto anche ma non solo del rapporto qualità/prezzo.

Questa precisazione, accolta con favore dagli organizzatori e applaudita dai presenti mi ha indotto a scrivere: MAI PIU' SERVIZI ma RADIOLOGIA e LABORATORIO DI ANALISI.

Intesi come strumenti di collaborazione, parti coscienti, responsabili, in continuo miglioramento all'interno delle loro strutture e all'esterno nei rapporti con le altre realtà inserite in un sistema sanitario che tende alla qualità globale.

Cari saluti

**Vincenzo Brancaccio** - Pompei

## **MINSAN – LINEE GUIDA PER GESTIRE E COMUNICARE GLI EVENTI AVVERSI IN SANITA’**

Cari Amici dell’Accademia,

Vi segnalo una recente Linea Guida ministeriale per la gestione degli eventi avversi nelle strutture sanitarie.

**Luca Maffei** - Servizio Qualità, AO M.Mellini Chiari (BS)

La bellissima linea guida non si occupa solo di indirizzare nella rilevazione degli eventi avversi, ma fornisce efficaci indicazioni su come indirizzarne la comunicazione all’interno della struttura sanitaria. Questo documento rappresenta quindi una pietra miliare nella gestione del rischio perché evidenzia come la comunicazione sia fondamentale in un processo di conoscenza diffusa e di prevenzione.

Potete scaricare il documento dalle pagine riservate ai soci, nel capitolo documentazione / linee guida e raccomandazioni.

## **GRUPPO DI LAVORO PER LA REVISIONE DELLA “POSITION PAPER” SUL POCT**

Abbiamo ricevuto sei adesioni: quattro laboratoristi, un rappresentante dell’industria e uno di un Ente di Certificazione. Vorremmo avere con noi anche un clinico, perché sarebbe utile sentire il parere di un utilizzatore di sistemi POCT. In attesa quindi di un volontario, informo coloro che hanno aderito che le riunioni inizieranno a settembre, sempre in sede dell’Accademia, in via Farini 81, a Milano. A fine agosto farò circolare un calendario delle possibili date per permettere a tutti di essere presenti. Sono anche in attesa di ricevere la Norma ISO15197 che regola tra l’altro precisione e accuratezza dei glucometri: è una norma ad uso dei produttori, ma che potrebbe contenere interessanti spunti anche per gli utilizzatori.

Un ringraziamento sentito ai soci che hanno dato la loro disponibilità. E al clinico che vorrà essere con noi...

## **GLI AFORISMI DELL’ACCADEMIA**

- **Chi confessa la propria ignoranza la mostra una volta, chi non la confessa, la mostra infinite volte.** - anonimo cinese
- **Dalla confidenza all’indiscrezione non c’è che la distanza fra l’orecchio e la bocca.** - Amédée Pichot
- **Diplomazia: la via più lunga fra due punti.** - Adrien Decaurcelle
- **Non ci consoliamo dei dispiaceri: ce ne distraiamo.** - Stendhal
- **E’ meglio impiegare la nostra mente a sopportare le sventure che ci capitano, che a prevedere quelle che ci possono capitare.** - François de La Rochefoucauld
- **Generalmente ciò che detestiamo negli altri lo detestiamo perché lo sentiamo anche nostro. Non ci danno fastidio i difetti che noi non abbiamo.** - Miguel de Unamuno
- **Gli uomini sono animali molto strani: un miscuglio del nervosismo del cavallo, della testardaggine di un mulo e della malizia di un cammello.** - Thomas Henry Huxley
- **Le carezze sono come l’aria, ne hai sempre bisogno.** - Anonimo
- **Non è che il successo cambi l’uomo; lo smaschera.** - Max Frisch

Capita frequentemente che qualche socio mi inviti a raccogliere gli aforismi delle newsletters in un unico documento. In occasione della 100° Accademia News, ho provveduto a raggruppare tutte le “pillole di saggezza” - dal primo al 100° numero - in un file che potete scaricare dal capitolo delle attività culturali. Spero solo che ciò non si traduca in una overdose...

## **INFORMAZIONI VARIE**

1. Ricordo ai **nuovi soci** che nel capitolo NEWSLETTER della homepage del sito sono disponibili i numeri arretrati di Accademia News. Accademia di Qualitologia rappresenta oggi un gruppo di **1.761** persone unite dallo stesso interesse: la qualità – formalizzata o meno – in sanità (altre 87 persone ricevono il notiziario per conoscenza). . Abbiamo come obiettivo principale la condivisione di esperienze pratiche nella costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Oltre a discutere qualsiasi aspetto della qualità che chiunque di noi abbia interesse ad approfondire. Non abbiamo altri vincoli se non quello del soccorso reciproco, come si conviene a chi si impegna per migliorare il proprio quotidiano. L'adesione all'Accademia richiede quindi un vincolo "morale" di supporto agli altri: altrimenti non sarebbe un gruppo ma solo un'opportunità da sfruttare e basta...
2. Nel capitolo della documentazione, sottocapitolo "documentazione utile", è presente, e scaricabile, l'**ATTESTATO DI SOCIO DELL'ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA**.
3. Non tutta la documentazione per la costruzione dei SGQ è in rete. Molti modelli documentali (più di 5.800) sono disponibili su richiesta e sono relativi a numerose attività sanitarie (*direzioni ospedaliere, amministrazione, laboratorio di chimica clinica, trasfusionale, microbiologia, anatomia patologica, diabetologia, pronto soccorso, radiologia, nefrologia-dialisi, assistenza infermieristica, ufficio qualità, formazione, Risk Management, SPP, servizi generali, farmacia, pediatria, chirurgie, servizi veterinari, ginecologia-ostetricia, gastroenterologia, anesthesiologia, medicina interna, oculistica, otorino, fisioterapia, angiologia, ortopedia, RSA, DH oncologico, nutrizione artificiale, poliambulatori, medicina nucleare, biologia molecolare, virologia, laboratorio sanità pubblica, neurologia, analisi delle acque, HACCP, approvvigionamento, ufficio tecnico, ....*). Mandate all'Accademia i vostri desideri: sarà nostra cura soddisfarli nei limiti del possibile.
4. Ricordo che nell'area riservata ai Soci è presente un **forum (QUALITA' SENZA VELI)** dove è possibile colloquiare con gli altri soci. Anche se siamo nell'era di facebook, non siamo ancora abituati al suo utilizzo, ma è un vero peccato non sfruttare un mezzo così efficace e rapido (...se utilizzato).

Cordialmente

Beppe

348-8979002

[qualitologia@qualitologia.it](mailto:qualitologia@qualitologia.it)

[beppe.carugo@mzcongressi.com](mailto:beppe.carugo@mzcongressi.com)

[www.qualitologia.it](http://www.qualitologia.it)

Questo è un mezzo informativo aperto a tutti gli iscritti ad Accademia News e ad Accademia di Qualitologia. L'adesione all'Accademia è volontaria e l'accettazione è subordinata dalla decisione parte del coordinamento della stessa. Le opinioni espresse e i documenti inseriti sono sotto responsabilità individuale. Questo messaggio può contenere informazioni riservate e/o confidenziali e deve essere utilizzato soltanto dai destinatari (iscritti ad Accademia News o ad Accademia di Qualitologia) a cui è rivolto. Se Lei non è il destinatario designato, contatti per favore il mittente e cancelli questo messaggio. Qualsiasi uso non autorizzato delle informazioni in esso contenute è severamente proibito.

This message is intended only for the use of the named recipients (Accademia di Qualitologia and Accademia News Members) and may contain confidential and/or privileged information. If you are not the intended recipient, please contact the sender and delete this message. Any unauthorized use of the information contained in this message is prohibited.