

E ALLORA, ANDIAMO A RICOMINCIARE...

Cari Amici,

innanzitutto grazie per le numerose adesioni ad Accademia News: in una settimana, pur con le festività pasquali di mezzo, siamo già in 150...

Siamo quindi pronti a ricominciare, contiamo sull'arrivo dei vostri contributi, e nel contempo stiamo modificando il sito di

ACCADEMIA DI QUALITOLOGIA

Qualche anticipazione in merito posso già darle:

a – ci sarà una serie di capitoli aperti al mondo (attività culturali, news, notizie, ...) e altri due (formazione e documentazione) a disposizione degli iscritti. Sarà sufficiente un'unica password, quella che avete indicato a suo tempo al momento dell'adesione all'Accademia (e se non la ricordate più ci sarà il sistema per riappropriarsene online: non sarà quindi necessario riscriversi). Per coloro che non ci hanno ancora raggiunto, ricorderemo che dalla homepage sarà disponibile il form di registrazione.

b – purtroppo i gruppi di lavoro non saranno più attivi, tranne un FORUM aperto solamente a tutti gli iscritti, e con l'accesso regolato dalla stessa pw come al punto a). Tuttavia i documenti dei GdL che erano stati inseriti saranno comunque disponibili come grandi capitoli di argomenti in discussione. Fra qualche mese vedremo di ripristinarli.

Vi terrò ovviamente informati e vi invito a diffondere l'opportunità di adesione anche ai vostri colleghi....

Per aderire ad ACCADEMIA NEWS, l'indirizzo è

http://abstract.mzcongressi.com/mailman/listinfo/accademia_news

E ricominciamo anche quella

ATTIVITA' DI FORMAZIONE

che negli anni ha permesso più di 330 eventi formativi, con il coinvolgimento di circa 15.000 operatori sanitari.

MZ qualità & formazione è nata anche per dare continuità, pur nella discontinuità, a questa attività decennale. Nella scelta di un partner che ci permettesse di proseguire abbiamo ottenuto l'appoggio incondizionato di Mauro Zaniboni (MZ sono le sue iniziali...) che ha favorito la costituzione di questa nuova struttura in MZ Congressi. Ci sta ospitando con Accademia News, ci ospita nei suoi server con il sito dell'Accademia di Qualitologia, ci darà tutti i supporti logistici necessari. Per le attività formative abbiamo di conseguenza costituito una taskforce di formatori che ci permettono di essere utili alle Aziende Sanitarie e alle imprese che operano nel campo della sanità. Gli argomenti disponibili coprono a 360° tutti gli aspetti critici per la qualità organizzativa, e attualmente sono disponibili format per i seguenti argomenti:

- ANATOMIA DEI PROCESSI
- APPROCCIO AL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
- GLI INDICATORI DI S.G.Q.
- LA NORMA ISO9001:2000
- L'ATTENZIONE AL CLIENTE
- L'EVIDENZA DOCUMENTALE DEL S.G.Q.
- LA CONDUZIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE
- I MILLE VOLTI DELLA QUALITA'
- IL METODO TOYOTA PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO
- METODOLOGIE E PRATICA DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO
- LA CARTA DEI SERVIZI
- LA BALANCE SCORECARD NELLA GESTIONE DEI PROCESSI
- IL CONTROLLO DI GESTIONE IN OSPEDALE
- APPROPRIATEZZA, LINEE GUIDA E EBM
- LA COMUNICAZIONE IN SANITA'
- LA GESTIONE DEL RISCHIO IN SANITA'
- COMUNICARE IL RISCHIO IN SANITA'
- LA GESTIONE DEI CONFLITTI
- LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE, L'INTELLIGENZA EMOTIVA E LORO INFLUENZA SULLA QUALITA'

Ovviamente siamo disponibili per definire un programma formativo personalizzato sulle esigenze della struttura richiedente. Alcune partnerships con provider legalmente riconosciuti ci permettono inoltre di organizzare i **corsi di 16 ore per Auditor interno UNI EN19011:2003**. Inoltre ci siamo già fatti una certa esperienza nella **valutazione e followup del clima interno** di una organizzazione, con ottimi risultati. Per quanto riguarda l'

ATTIVITA' PER LA QUALITA'

Al di là dei già citati corsi per Auditor interno, siamo disponibili **all'assistenza per la costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità**, a cominciare dalla formazione, dall'analisi dei processi, dal supporto per la stesura delle evidenze documentali, fino al preaudit. Tutto presso la struttura richiedente, con supporti pratici e continuativi.

Cari Amici, come vedete non solo ricominciamo, ma ricominciamo alla grande. Per ogni evenienza potrete contattare il sottoscritto, responsabile di MZ Qualità e Formazione, sia al cellulare che agli indirizzi elettronici che troverete in coda a questo Accademia News.

Importante è mantenere lo spirito di collaborazione e di servizio, che ha contraddistinto quell'esperienza così amaramente terminata, amaramente almeno per quel che mi riguarda...

CONGRESSO IFCC A FORTALEZA

Cari Colleghi

Mi permetto di segnalare a tutti voi un evento scientifico molto importante: il Congresso Internazionale dell'IFCC di Fortaleza (Brasile) che si terrà alla fine di settembre di quest'anno. Il periodo in cui si tiene il congresso è una stagione ideale per partecipare ad un evento scientifico molto ricco d'eventi, con la possibilità per chi dispone ancora di ferie di approfittare per delle escursioni in Brasile.

Il Chairman del Comitato Scientifico Internazionale, prof. Paolo Mocarelli ci informa che durante la manifestazione congressuale saranno presenti ben DUE Premi Nobel.

E' la prima volta che succede nei Congressi dell'IFCC. I premi Nobel sono il Prof. Aaron Ciechanover, Nobel in Chimica nel 2004 e il Prof. Aaron Klug, Nobel in Chimica nel 1982

I Premi Nobel esporranno la loro relazione in occasione della prima e ultima lettura plenaria del Congresso. Altri 150 relatori da tutto il Mondo contribuiranno con le loro lectures a rendere il programma scientifico ad alto contenuto qualitativo

Le modalità per le iscrizioni e l'invio degli abstract sono disponibili ed attivi on-line sul sito del Congresso. Per arrivare a Fortaleza dall'Italia, la soluzione più rapida utilizza i voli di linea della compagnia TAP (linee aeree portoghesi), che ha voli giornalieri da Milano e Roma su Lisbona e poi volo diretto a Fortaleza. Il tragitto si effettua dal mattino alla sera tardi. Il ritorno prevede la partenza di sera da Fortaleza e l'arrivo la mattinata seguente a Lisbona e in Italia.

Anche Volare, compagnia low-cost italiana, ha un collegamento una volta la settimana (attualmente il giovedì) da Milano Malpensa a Fortaleza (volo diretto con uno scalo tecnico).

L'aspetto scientifico unito alla bellezza di Fortaleza e del Brasile, sono sicuramente validi motivi per essere indotti in tentazione per la partecipazione al Congresso IFCC-WorldLab Fortaleza 2008.

Lorenzo Principe – Vimercate

DOCUMENTO MILANESE PER IL TRASPORTO DEI CAMPIONI

Sonia Cavenago del F.B.F. di Milano, ci ha inviato la loro procedura "NORME DI SICUREZZA PER IL TRASPORTO DI MATERIALI BIOLOGICI", molto bella, completa e utile. In attesa di inserirla nel capitolo DOCUMENTAZIONE dell'Accademia di Qualitologia, chi la desiderasse mandi una richiesta per e-mail al mio indirizzo beppecarugo@virgilio.it

CONGRESSI 2008

Segnalo alcuni congressi di interesse, certo di averne dimenticati altri... Affido a voi il compito di ricordarli, inviandomi un promemoria elettronico, che verrà pubblicato su Accademia News nr 2, la prossima settimana.

30 maggio – 2 giugno	Congresso ANMCO - Firenze
10-13 giugno	Congresso Nazionale AIPaC - Caserta
13-16 settembre	European Society for Clinical Nutrition and Metabolism - Firenze
24-27 settembre	Congresso Nazionale SIMTI – Rimini
24-27 settembre	C.N. Chirurgia Pediatrica, Urologia e Videochirurgia infantile - Catania
5-8 ottobre	Congresso Nazionale AMCLI - Stresa
12-15 ottobre	Congresso Nazionale SIM – Roma
14-17 ottobre	Congresso Nazionale SIAARTI Palermo
23 ottobre	Memorial Burlina "Laboratory performances and patient safety" - Padova
28-31 ottobre	Congresso Nazionale SIBIOC/SIMEL - Bologna

GLI AFORISMI DI ACCADEMIA

Molti di coloro che mi hanno scritto hanno lamentato la fine della rubrica degli aforismi. Solo un collega, oltretutto un caro amico, ha scritto che la fine del club è finalmente la fine degli aforismi. Vorrà dire che come non li leggeva prima, non li leggerà nemmeno ora...

- **Beato colui che sereno, senza pianto, intesse la trama del giorno.** - Alcmeone

- **Il capo non sarà giudicato dalle sue intenzioni: avendo assunto l'incarico, rimane responsabile dei risultati.** - Georges Bernanos
- **Bisogna somigliarsi un po' per comprendersi, ma bisogna essere un po' differenti per amarsi.** - Paul Gerald
- **Quanto più grande è il potere tanto più pericoloso è l'abuso.** - Edmund Burice
- **Il saggio impara molte cose dai suoi nemici.** - Aristofane
- **La vita non ci dà mai quello che vogliamo nel momento che sembra adatto. Le avventure arrivano, ma non puntuali.** - Edwa M. Forster
- **Per riuscire la gente abusa tanto delle proprie qualità quanto dei propri difetti.** - Charles Regismanset

Un caro saluto a tutti

Beppe

348-8979002

beppecarugo@virgilio.it

beppe.carugo@mzcongressi.com

Questo documento ed i suoi allegati hanno natura strettamente confidenziale e sono diretti esclusivamente ai destinatari ai quali dovranno essere prontamente recapitati. Se i riceventi non corrispondono ai destinatari, la riproduzione, distribuzione ed utilizzo di questo documento e dei suoi allegati e' strettamente vietato. In tal caso, il ricevente è cortesemente pregato di restituire immediatamente al mittente ovvero di contattarci telefonicamente ai fini della restituzione di quanto ricevuto.